

자가조치 - 서비스 신청 전에 스스로 조치해 보세요

서비스 신청 제품을 보내시기 전에 간단한 조치를 해보세요. 일시적인 이상으로 발생한 증상이라면 아래 조치로 쉽게 복구됩니다.

하드웨어 재설정

하드웨어 재설정은 제품의 하드웨어를 초기화 합니다. 알 수 없는 이유로 전원이 켜지지 않거나 동작이 멈추는 등 원활한 사용이 어려울 경우 시도해 보십시오. 데스크탑 컴퓨터의 '리셋' 버튼과 비슷한 역할을 한다고 이해하시면 됩니다.

✔ 하드웨어 재설정은 헤드셋에 저장된 페어링 정보, 설정 정보 등을 초기화(삭제)하지 않습니다.

재설정 방법

- 충전 케이블을 헤드셋에 연결하십시오.
- 아래 3개의 버튼을 동시에 3초간 눌렀다가 놓으십시오.
 - 핀홀리셋(재설정) 버튼
 - 조그다이얼
 - 전화버튼

동시에 누르는 동작을 3회 정도 반복한 후 전원을 켜봅니다.

✔ 핀홀리셋 버튼

핀홀리셋 버튼은 일반적으로 헤드셋 메인유닛의 뒷면에 지름 1mm 정도의 작은 구멍 안에 있습니다. 문구용 클립을 펴서 누르면 '딸깍' 누르는 느낌이 듭니다. 제품의 핀홀리셋 버튼 위치는 사용자 설명서에 표시되어 있습니다.

✔ 조그다이얼 버튼 / 전화버튼

제품에 따라 조그다이얼 / 전화버튼을 대신할 전원을 켜는 동작을 위한 다른 종류의 버튼이 있다면(+, - 버튼 등) 그 버튼들을 함께 누르세요.

헤드셋 공장초기화 / 휴대전화의 네트워크 초기화

헤드셋 공장초기화

공장초기화(Factory Reset)은 헤드셋의 모든 설정 및 저장 정보를 초기화합니다만 펌웨어는 현재대로 유지됩니다.

아래는 조그다이얼이 있는 헤드셋의 경우 일반적인 공장초기화 방법입니다. 다른 종류의 헤드셋은 각 헤드셋의 사용자 설명서의 '공장초기값으로 되돌리기'를 따라 진행하십시오.

1. 전원을 켜 상태에서 LED가 붉은색으로 점등할 때 까지 전화버튼을 12초 이상 길게 누릅니다.
2. "Factory reset/공장초기화" 음성안내가 들리면 5초 안에 조그다이얼을 살짝 누릅니다.
3. 공장초기화가 진행되며 완료되면 전원이 자동으로 꺼집니다.

휴대전화의 네트워크 초기화

모바일 네트워크, Wi-Fi, 블루투스 등 휴대전화의 네트워크 관련 기능이 초기화됩니다. 일반적으로 다음의 위치에 서 네트워크를 초기화 할 수 있으며 휴대전화의 기종 및 버전에 따라 메뉴가 다를 수 있습니다.

- 안드로이드: 설정-일반-초기화-네트워크 설정 초기화
- 아이폰: 설정-일반-재설정-네트워크 설정 재설정

✔ 네트워크 초기화

네트워크 초기화는 특히 통화 끊김과 같은 통화 품질 문제 개선에 유용합니다.
또한 휴대전화의 소프트웨어를 항상 최신의 상태로 유지하십시오.

펌웨어 업그레이드

세나는 기능추가, 버그수정, 언어별 음성안내 등이 포함된 업데이트 펌웨어를 수시로 배포합니다. 제품이 항상 최신의 상태를 유지할 수 있도록 펌웨어 업그레이드를 진행하십시오. 펌웨어 업그레이드를 위한 '세나 디바이스 매니저' 프로그램의 다운로드 및 업그레이드 방법 안내는 아래 링크의 페이지를 방문하십시오.

<https://www.sena.co.kr/support/software/>

✔ 세나 디바이스 매니저(Sena Device Manager)

- 안내에 따라 장치를 연결하면 펌웨어를 자동으로 검색하고 다운로드하여 설치할 수 있습니다.
- 한국어 음성안내 펌웨어를 다운로드 할 수 있습니다.
- '장치 설정' 탭에서 제품의 각종 설정을 쉽게 변경할 수 있습니다.