

자주 묻는 질문-RideConnected

RideConnected?

- RideConnected(라이드 커넥티드)는 세나 헤드셋 사용자를 위한 새로운 앱입니다. 세나 헤드셋과 페어링 된 휴대전화에 RideConnected를 설치하고 실행하면, 휴대전화의 데이터 통신망을 이용하여 인원 수와 거리의 제약이 없이 통신할 수 있습니다. RideConnected는 App Store와 Google Play Store에서 무료로 다운로드할 수 있습니다.
- 가입하신 휴대전화 요금제에 따라 데이터 사용료의 발생 여부와 차감 되는 데이터 종류에 차이가 있을 수 있습니다. 데이터 사용 여부와 차감 유형에 대해 궁금하신 점은 가입하신 통신사로 문의해 주세요.

사용 방법이 궁금합니다.

[화면 및 주요 기능](#) 페이지에서 사용 방법을 살펴보실 수 있습니다.

세나 헤드셋으로 앱의 기능을 조작할 수 있습니까?

블루투스 4.1 제품 (20S, 10S, 10C, 10U, 10R 등)은 헤드셋의 버튼으로 대화방 내의 주요 기능을 조작할 수 있습니다. 헤드셋으로 앱의 주요 기능을 조작하려면 먼저 헤드셋의 펌웨어를 최신버전으로 업그레이드 하세요. 헤드셋 조작 방법은 [세나 헤드셋으로 주요 기능 조작하기](#)를 참고하세요.

RideConnected를 통한 대화와 세나 헤드셋의 인터콤 대화의 차이점은 무엇입니까?

	RideConnected 대화	Bluetooth 인터콤
통신	휴대전화의 데이터 통신망을 사용	세나 헤드셋 자체의 블루투스 통신을 사용
지원 제품	세나 헤드셋 전 제품	SMH5-비즈니스팩을 제외한 헤드셋 전 제품
통신 거리	데이터 통신망 내에서 무제한	제품별로 다름(약 200m ~ 약 2km)
통신 인원	인원 제한 없음	제품별로 다름(1명 ~ 8명)
통신 품질	데이터 신호 강도와 통신 상태에 따라 상이	통신거리 내에서 일정한 품질 유지

RideConnected가 제대로 실행되지 않거나 작동을 멈춥니다.

1. 사용하시는 휴대전화의 OS(운영체제) 버전을 확인해주세요.
 - RideConnected를 사용하기 위해서 Android OS는 v4.1, iOS OS는 v8.1 이후의 버전 이어야 합니다.
 - 이전 버전의 OS를 사용하는 경우에 앱이 정상적으로 작동하지 않습니다.
2. 휴대전화의 전원을 끄고 켜 후(재부팅) 앱을 다시 시작하세요.
3. 앱을 삭제한 다음 다시 설치해 주세요.
4. 추가로 다음과 같이 조치해 보세요.
 - 휴대전화의 백그라운드에 열려있는 앱을 닫아주세요.
 - 세나 헤드셋과 휴대전화의 페어링 연결이 끊어지지 않았는지 확인해 보세요.